

الشرقية الصحي يعزّز جاهزية مركز الاتصال الموحد لخدمة الحجاج

رفع تجمع الشرقية الصحي جاهزية فرق مركز الاتصال الموحد، من خلال تنفيذ برنامج تدريبي مكثف يهدف إلى تمكين الكوادر من الإجابة على استفسارات مستخدمي التجمع من حجاج بيت الله الحرام، بكفاءة عالية وعلى مدار الساعة.

ويأتي هذا التدريب ضمن استعدادات التجمع لموسم الحج، حيث ركّز على تطوير مهارات التواصل الفعّال، وسرعة الاستجابة، ودقة تقديم المعلومات الصحية، إلى جانب توحيد الرسائل التوعوية بما يضمن وصولها بشكل واضح ومبسط لمختلف فئات الحجاج.

كما تضمن البرنامج محاكاة لعدد من السيناريوهات الميدانية المرتبطة باستفسارات الحجاج الصحية، خاصة ما يتعلق بالأمراض المزمنة، والإجراءات الوقائية، وآلية الحصول على الخدمات الصحية عن بُعد، مما يعزز قدرة الفرق على التعامل مع مختلف الحالات باحترافية.

وأكد تجمع الشرقية الصحي أن مركز الاتصال الموحد يمثل أحد أهم قنوات التواصل مع المستفيدين خلال موسم الحج، حيث يساهم في تسهيل الوصول إلى الخدمات، وتقديم الإرشادات الصحية اللازمة، بما يدعم سلامة الحجاج ويمكنهم من أداء مناسكهم بكل صحة وطمأنينة.

ويواصل التجمع جهوده في تطوير خدماته الرقمية والتوعوية، انطلاقاً من دوره في تعزيز الصحة الوقائية وتحسين تجربة المستفيدين، بما يتماشى مع مستهدفات جودة الحياة.