

## ممارسة عادة الإمتنان في الأوقات العصيبة تعود بالنفع على الممتن نفسه



لقد كُتِبَ الكثير عن الامتنان خلال العقدين الماضيين (1) وما ينبغي علينا ممارسته تجاه من أسدى لنا من معروفًا مهما كان بسيطًا. هناك عدة نماذج لتدوين الملاحظات اليومية [ومنها الأفكار والمشاعر والخبرات والتأملات التي تُدوّن بشكل منتظم في مذكرة مخصصة أو دفتر ملاحظات أو منصة رقمية (2)] وعدد كبير من خيارات دفاتر مذكرات

ومفكرات تباع في القرطاسيات. وقد أشارت الدراسات باستمرار إلى الفوائد الصحية وخلق علاقات اجتماعية وثيقة للتعود على عملية الامتحان البسيطة والمجدية وإدراك مردوداته الإيجابية.

يواجه الناس أوقاتًا عصيبة يعانون فيها من الضغوط النفسية، ومنها الأوضاع المالية والمشكلات الاجتماعية وغيرها من الأحداث الحالية على أكثر من صعيد.

كيف إذن بإمكاننا أن نمارس عادة الامتحان خلال مثل هذه الفترات؟

أنا باحثة في علم النفس الاجتماعي أقوم على إدارة مختبر الانفعالات الإيجابية (3) والسلوك الاجتماعي (4) في جامعة غونزاغا، ولاية واشنطن، الولايات المتحدة. أدرّس مواد تركز على المرونة النفسية [وهي القدرة على مواجهة الشدائد والتكيف وإعادة التوازن (5)] والازدهار البشري [أي المشاعر الإيجابية والأداء النفسي والاجتماعي (6)]. لقد عملت على دراسات تناولت الامتحان، كما درّست مادة الامتحان لطلاب الجامعة لمدة 18 سنة.

في أفضل الأوقات، قد يتطلب الوعي وملاحظة الإيجابية جهدًا أكثر من ملاحظة السلبية، ناهيك عن أوقات الضائقة الشديدة (7) [أي في حال عدم القدرة على التكيف مع الضغوط النفسية]. بيد أن هناك طريقتين بسيطتين للعمل على الوعي.

الامتحان ليست دائمًا عملية سهلة. بشكل عام، المعلومات السلبية تلفت الانتباه بسهولة أكثر من المعلومات الإيجابية. هذا التباين قوي لدرجة أنه يُعرف بـ التحيز إلى السلبية [وهي أن تأثير الأفكار والمشاعر والانفعالات السلبية أقوى من تلك الإيجابية (8)]. يحاول الباحثون برهنة أن عملية الامتحان تعتبر تكيفًا تطوريًا: كون الشخص متيقظًا أو متنبهًا للأضرار التي قد تلحق به في الحياة تُعتبر عملية ضرورية للبقاء على قيد الحياة.

ولكن هذا يعني أن ملاحظة لطف الآخرين أو الجمال الذي قد تضيفه الحياة قد تمر دون أن يلاحظها أحد أو قد تُنسى ولا تُذكر في النهاية. وهذه من شأنها أن تعود بالضرر علينا.

يُمارس الامتحان كإنفعالات إيجابية (3). وينبثق من ملاحظة مساعدة الأصدقاء أو أفراد العائلة أو الغرباء - سواء بالدعم المالي أو بالدعم العاطفي أو بكليهما. يركز الامتحان، بحكم التعريف، على إيجابيات الآخرين (لا على سلبياتهم) (9).

عندما نشعر بالامتحان تجاه شيء ما أو شخص ما، يمكن أن يزيد من الهناء النفسي والسعادة (10) والرضا عن

العلاقة، وكذلك الحد من الاكتئاب (11).

وبالتالي، قد يساعد ذلك في التغلب على التحيز إلى السلبية وذلك بمساعدتنا في التركيز على إيجابيات الآخرين وما يسدوه لنا من معروف وأعمال طيبة بشكل يومي - هذا المعروف الذي قد نغفل عنه ولا نعيده اهتمامًا حين نكون في أفضل أحوالنا، فكيف لو كنا في أسوأ أحوالنا.

كيف يُمارَس الامتنان

أثبتت الدراسات أن بعض الناس بطبيعتهم أكثر امتنانًا من غيرهم (12). ولكن من الواضح أيضًا أن الامتنان يمكن التعود عليه، وذلك بالممارسة. بإمكان الناس تحسين قدرتهم على ملاحظة هذه الانفعالات الإيجابية الصادرة من غيرهم أو حتى من أنفسهم وتقديرها والامتنان لها.

إحدى الطرق للقيام بذلك هو محاولة تدوين يوميات للحالات التي تستدعي الامتنان. أو إذا كانت فكرة تدوين اليوميات عملية صعبة ومملة، بدلًا أن تسميها تدوين يوميات، سمها إعداد قائمة يومية بالأشياء التي تستحق الامتنان. لو حاولت أن تعمل هذه القائمة ولن تعجبك أتركها، واستعمل الطريقة التالية:

الهدف من تصميم قوائم الامتنان هو تكوين عادة لتذكر الأشياء ومخرجاتها الإيجابية في حياتك ذلك اليوم، والتي يرجع الفضل فيها إلى الآخر، وتستدعي منك الامتنان له، بغض النظر عن بساطتها. التدوين اليومي لهذه التجارب الإيجابية التي يرجع الفضل فيها إلى آخرين قد يجعل هذه الأحداث الإيجابية ماثلة أمام ناظريك لا تنساها بنهاية ذلك اليوم - وبالتالي من شأن ذلك أن يعزز حالة الامتنان وفوائده ومردوداته الإيجابية (13).

بالرغم من أن الأخبار السلبية - "كانخفاض سوق الأسهم!" - وتأثير التعرّف الجمركية على الاستقرار المالي؟ - تلفت الانتباه وتستدعي الاهتمام كما هو واضح، لكن الهدف من إعداد قائمة بالامتنان هو المساعدة في تسليط الضوء على إيجابيات ذلك اليوم بحيث لا تُنسى أو تُتجاهل مع نهاية ذلك اليوم.

الأخبار السلبية قد لا نستحق الإلتفات أو الاهتمام، أما الأخبار الإيجابية فقد تستحق ذلك.

الطريقة الثانية لممارسة عادة الامتنان هي التعبير عن هذا الامتنان للآخرين. يمكن أن يكون عبر كتابة رسالة امتنان وإرسالها للشخص الذي أسدى لك معروفًا وكان له تأثير إيجابي في حياتك (10).

عندما يمارس طلابي هذا الطريقة ، فإنه يؤدي غالبًا إلى لمسة تفاعلية عاطفية وإثارة طيبة للمشاعر. على سبيل المثال، غالبًا ما يكتب طلاب الجامعة إلى مرشدي مدارسهم في الثانوية العامة صنيعهم الجميل السابق في حياتهم لطلابهم، مما يؤثر إيجابيًا في المرشدين ويغمرهم بمشاعر عاطفية تذرف لها دموعهم، أمانةً على تأثير الامتحان في هؤلاء المرشدين ووقعه الايجابي على الطلاب أنفسهم. التعبير عن الامتنان في أماكن العمل يمكن أن يعزز شعور الموظفين بقيمتهم الاجتماعية .

في عالم قد يسوده الجفاف العاطفي، رسالة امتنان قد لا تساعد كاتبها فقط على الإعراف بالأعمال الطيبة التي أسداها الآخرون له ، ولكن أيضًا من شأنها أن تخبر الآخرين أنهم بذلك العمل الطيب قد أحدثوا فرقًا جميعًا في حياة غيرهم.